



TECHNICAL SUPPORT		
Problem	Causes	Solutions
The filter cover can not be attached to its container	The filter baskets are placed incorrectly Filter baskets contain too many filter materials	Place the filter baskets in the right way Remove excess filter materials
Water leaks from the filter cover	There are debris or other objects on the filter container or on the cover gasket The filter cover gasket is placed incorrectly, damaged (or missing)	Carefully clean the gasket, the edges of the container and filter cover Place correctly or replace the filter cover gasket
The filter motor is not working	The edge of the filter cover is damaged Power off The rotor axis or rotor is damaged Rotor blocked by foreign objects (or missing rotor)	Replace the filter cover Connect the filter to the power supply Replace the rotor Clean the rotor chamber (or insert the rotor into the chamber)
Limited water outflow from the filter	The filter suction tube is blocked Twisted or broken hoses make the flow of water difficult Heavily dirty filter hoses	Clean the suction tube of the filter Place the hoses correctly Clean the hoses under running water using a hose cleaner
Air in the filter	The distance between the level of the filter cover and the water level is too small The filter gives unusual noises when launched	Place the filter cover at least 10 cm below the water level in the aquarium Gently tilt the filter from the vertical to the pre-filter for a short moment
Priming lever is stuck and cannot be pulled	The lever is mechanically stuck in the filter chamber	Place a head of screwdriver in the groove located in the front of priming lever and use it to slightly pry the lever
Frequent airlocking of the filter	Air bubbles in the filter chamber and hoses	Set the IN valve in the MAX (open) position, regulate the filter output using only the OUT valve

POMOC TECHNICZNA		
Problem	Przyczyna	Rozwiążanie
Nie można zamocować pokrywy filtra na jego pojemniku	Koszyki filtracyjne są niewłaściwie ułożone w sposób pokrywy filtracyjnej	Ułożyć koszyki filtracyjne we właściwy sposób
Spod pokrywy filtr wycieka woda	Na pojemniku filtr lub na uszczelce pokrywy znajdują się zanieczyszczenia lub ciało obce	Starannie oczyścić uszczelkę, krawędzie pojemnika i pokrywy
Silnik filtra nie pracuje	Uyczelnane zasilanie Os wirmika lub wirmik są uszkodzone	Podłączyć filtr do zasilania Wymienić wirmik
Ograniczony wypływ wody z filtra	Rurka zasysająca filtra jest niewłaściwie zabrudzona Skrcone lub złamane węże utrudniają przepływ wody	Oczyścić rurkę zasysającą filtru Oczyścić węże poprawnie
W filtre znajduje się powietrze	Odległość między pozycjami pokrywy filtra a lustrem wody jest zbyt mala	Umieścić pokrywę filtra co najmniej 10 cm ponad lustrem wody w akwarium
Filt po uruchomieniu wydaje nietypowe odgłosy	Powietrze we wnętrzu filtra	Delikatnie odrzucić filtr od pionu w stronę filtra na krótką chwilę
Nie można wyciągnąć dźwigni służącej do zalewania filtra.	Mechaniczne zablokowanie dźwigni w komorze filtra.	Wsunąć śrubokręt w otwór znajdujący się w przedniej części dźwigni i za jego pomocą wyciągnąć ją na zewnątrz (patrz rys. 5 c).
Częste zapowietrzanie się filtra	Pecherzyki powietrza w komorze i wężach filtra	Ustawić zawór IN w pozycji MAX (otwartej), dokonywać regulacji wydajności filtra wyłącznie za pomocą zaworu OUT

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG		
Problem	Ursache	Lösung
Die Filterabdeckung kann nicht an ihrem Behälter befestigt werden	Die Filterkörbe sind falsch angeordnet Filterkörbe enthalten zu viele Filterpatronen	Ordne die Filterkörbe richtig an Entfernen Sie überschüssige Filterpatronen
Wasser tritt aus dem Deckel aus	Am Filterbehälter oder an der Deckelabdichtung befinden sich Fremdkörper oder Fremdkörper	Reinigen Sie die Dichtung, die Kanten des Deckelabdichtung
Der Filtermotor funktioniert nicht	Die Filterdeckeldichtung ist falsch montiert, beschädigt (oder fehlt) Die Kante der Filterabdeckung ist beschädigt	Pass richtig ein oder ersetzen Sie die Filterdeckeldichtung Ersetzen Sie die Filterabdeckung
Ausschalten	Schließen Sie den Filter an die Stromversorgung an	
Die Rotorachse oder der Rotor ist beschädigt	Ersetzen Sie das Laufrad	
Rotor durch Fremdkörper blockiert (oder kein Rotor)	Reinigen Sie die Rotorkammer (oder fügen Sie den Rotor in die Kammer ein)	
Begrenzter Abfluss von Wasser aus dem Filter	Das Filtersaugrohr ist stark verschmutzt Verdrehre und gebrochene Schläuche erschweren den Wasserfluss	Reinigen Sie das Saugrohr des Filters
Es ist Luft im Filter	Stark verschmutzte Filterschläuche Der Vorfilter ist verstopt	Reinigen Sie die Schläuche unter fließendem Wasser mit einem Schlauchreiniger Reinigen Sie den Vorfilter
Der Filter erzeugt beim Start ungewöhnliche Geräusche	Filtermaterialien sind stark verschmutzt Verschmutzung der Rotorkammer	Reinigen Sie die Filtermaterialien Reinigen Sie die Rotorkammer
Der Entlüftungshebel steckt fest und kann nicht gezogen werden	Der Hebel steckt mechanisch in der Filterkammer	Setzen Sie einen Schraubendreherkopf in die Nut an der Vorderseite des Ansaugebels und heben Sie den Hebel leicht heraus (Fig 5 c)
Es gibt oft Luft im Filter	Luftblasen in der Kammer und den Filterschläuchen	Stellen Sie das IN-Ventil auf MAX (offen), stellen Sie die Filterkapazität nur mit dem OUT-Ventil

SUPPORT TECHNIQUE		
Problème	Cause	Solution
Le couvercle du filtre ne peut pas être attaché à son conteneur	Les paniers de filtrage sont mal disposés Les paniers filtrants contiennent trop de cartouches filtrantes	Disposez les paniers de filtrage dans le bon sens Retirer les cartouches filtrantes en excès
L'eau coule du couvercle	Il y a des débris ou des corps étrangers sur le récipient du filtre ou sur le joint du couvercle	Nettoyez soigneusement le joint, les bords du récipient et du couvercle
Le moteur du filtre ne fonctionne pas	Le joint du couvercle du filtre est mal installé, endommagé (ou manquant) Le bord du couvercle du filtre est endommagé	Monter correctement ou remplacer le joint du couvercle du filtre Remplacez le couvercle du filtre
Sortie d'eau limitée du filtre	Le tube d'aspiration du filtre est très sale Les tuyaux tordus ou cassés rendent le flux d'eau difficile	Nettoyer le tube d'aspiration du filtre Disposez les tuyaux correctement
Il y a de l'air dans le filtre	Tuyaux filtrants très sales Le préfiltre est bouché Les matériaux filtrants sont très sales Salissure de la chambre du rotor	Nettoyez les tuyaux sous l'eau courante en utilisant un nettoyeur de tuyau Nettoyer le préfiltre Nettoyer les matériaux de filtration Nettoyer la chambre du rotor
Le levier d'amorçage est bloqué et ne peut pas être tiré	Le levier est bloqué mécaniquement dans la chambre du filtre	Placez une tête de tournevis dans la rainure utilisée à l'avant du levier d'amorçage et utilisez-la pour lever légèrement (Fig 5 c)
Présence d'air fréquente dans le filtre	Bulles d'air dans l'enceinte et les tuyaux du filtre	Positionner la valve IN en position MAX (ouverte), opérer le réglage de début de filtre uniquement à l'aide de la valve OUT

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА			
RU	PROBLEM	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Утечка воды из крышки	Крышка фильтра не может быть прикреплена к контейнеру	Корзины фильтра неправильно расположены Фильтрующие корзины содержат слишком много фильтрующих картриджей	Расположите корзины фильтра правильно Снять избыточные фильтровальные картриджи
Двигатель фильтра не работает	Выключено питание	На контейнере фильтра или на прокладке крышки имеются обломки или посторонние предметы	Тщательно очистите прокладку, края контейнера и крышки
Ограниченный отток воды из фильтра	Повреждена ось ротора или ротор	Прокладка крышки фильтра неправильно установлена, повреждена (или отсутствует)	Правильно установите или замените прокладку крышки фильтра
В фильтре есть воздух	Повреждение крышки фильтра	Повреждение крышки фильтра	Заменить крышку фильтра
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Выключите питание	Подключите фильтр к источнику питания
В фильтре часто проникает воздух	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг манжетически застрял в камере фильтра	Заменить ротор
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Воздух внутри фильтра	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Поместите крышку фильтра не менее чем на 10 см ниже уровня воды в аквариуме	Очистите камеру ротора
В фильтре часто проникает воздух	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Поместите крышку фильтра не менее чем на 10 см ниже уровня воды в аквариуме	Очистите камеру ротора
Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Поместите крышку фильтра не менее чем на 10 см ниже уровня воды в аквариуме	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
В фильтре часто проникает воздух	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Рычаг заправки застрял в камере фильтра	Очистите камеру ротора
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной	